

**Государственное образовательное бюджетное учреждение высшего
профессионального образования
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ -
ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ»**

Высшая школа управления проектами

УТВЕРЖДЕНА
Директор Высшей школы
управления проектами

_____ В.М.Аньшин

«__»_____ 2013 г.

Программа учебной дисциплины

«Управление качеством и контрактами проекта»

**для слушателей дополнительной профессиональной образовательной
программы «Мастер делового администрирования –
Master of Business Administration (MBA)»**

Автор: Бархатов Владимир Дмитриевич vdbar@mail.ru,
Габриелов Александр Олегович a.gabrielov@gmail.com

1. Пояснительная записка

1.1. Краткая характеристика учебной дисциплины (курса).

Успешность реализации инвестиционных проектов в первую очередь зависит от удовлетворенности основных заинтересованных сторон результатами проекта. Обеспечение соответствия результатов проекта предъявляемым требованиям является основной функцией управления качеством проекта. В данной дисциплине рассматриваются основные подходы и концепции управления качеством, а также наиболее важные инструменты управления качеством, знание и использование которых позволяет более эффективно осуществлять процессы управления качеством проекта. Курс носит теоретико-методический и инструментальный характер и направлен на создание теоретических и практических знаний в области управления качеством проекта.

Современные условия реализации проектов обуславливают необходимость усиления взаимодействия руководства проекта с поставщиками и подрядчиками, в этой связи возрастает значимость управления поставками и контрактами проектов. Курс направлен на формирование теоретических знаний и развитие практических навыков в области управления поставками проекта.

Особенностью данной дисциплины является углубленное изучение теории и практики управления контрактами и закупочной деятельностью проекта, использования контрактов в качестве инструмента снижения проектных рисков и повышения эффективности реализации проектов.

Цель курса - сформировать у слушателей необходимый объем фундаментальных и прикладных знаний, практических навыков, необходимых для проведения работ по планированию, обеспечению и контролю качества проекта, а так же для планирования, проведения и мониторинга поставок проекта.

Целевая аудитория данной дисциплины – слушатели системы бизнес-образования, имеющие опыт практической работы и обучающиеся по дополнительной профессиональной образовательной программе «Мастер делового администрирования – Master of Business Administration (МВА)».

После изучения курса слушатели будут **знать**:

- этапы эволюции управления качеством и основные концепции в данной области;
- основные подходы к планированию качества проекта;
- основные инструменты контроля качества проекта;
- основные методы обеспечения качества проекта;
- основные понятия и содержание процесса управления поставками проекта;
- типологию контрактов, их преимущества, недостатки и рекомендации по применению;
- критерии и методы оценки поставщиков;
- основные принципы взаимодействия и тактики ведения переговоров с поставщиками;
- существующие нормативно-правовые акты, регулирующие закупочную деятельность;
- порядок и процесс организации и проведения тендеров.

Слушатели будут **уметь**:

- осуществлять планирование качества проекта на основе различных подходов;
- проводить мероприятия по контролю качества проекта и анализу основных причин недостижения требуемого качества;
- планировать мероприятия по обеспечению качества проекта;
- разрабатывать план управления поставками;
- проводить оценку предложений поставщиков;
- обосновывать выбор типа контракта.

1.2. Взаимосвязь данной дисциплины с другими дисциплинами.

Освоению данной дисциплины должно предшествовать изучение курсов «Методологические основы управления проектами», «Количественные методы в менеджменте», «Принятие управленческих решений», «Управление рисками проекта».

1.3. Возможность использования полученных знаний в решении конкретных проблем, возникающих в практической деятельности

В результате изучения данной дисциплины слушатели получают представление о процессах планирования, обеспечения и контроля качества проекта, их организации и месте в системе управления проектом; понимание основных принципов и критериев управления качеством; знания о существующих подходах к планированию качества проекта и качества продукта проекта, а также об основных инструментах и методах контроля и обеспечения качества.

Слушатели получают навыки контроля и управления качеством, которые позволяют:

- повысить вероятность достижения требуемого уровня качества и, соответственно, удовлетворенность основных заинтересованных сторон проекта;
- своевременно и точно выявлять ключевые причины и факторы, способствующие недостижению требуемого уровня качества и оперативно их устранять;
- оптимизировать затраты на управление качеством проекта.

По итогам данного курса слушатели получают навыки управления поставками проекта, позволяющие:

- Снизить затраты проекта за счет повышения качества планирования, осуществления и мониторинга закупочной деятельности проекта;
- Снизить риски проекта в связи с передачей части работ проекта другим организациям;
- Добиваться наилучших условий от поставщиков и подрядчиков за счет использования правильной тактики ведения переговоров.

2. Тематический план программы учебной дисциплины (курса) с указанием видов занятий и объема часов по каждой теме

№	Наименование темы	Аудиторные часы			Самостоятельная работа	Всего часов
		лекции	семинары	всего		
1	Введение. Основные понятия в области управления качеством	1	1	2	1	3
2	Эволюция управления качеством. Основные подходы	3	1	4	1	5
3	Процессы и инструменты управления качеством проекта	3	1	4	1	5
4	Введение в управление поставками проекта	1	1	2	1	3
5	Нормативно-правовые аспекты управления поставками	2	1	3	1	4
6	Планирование поставок и контрактов проекта	2	1	3	1	4
7	Осуществление закупочной деятельности	1	2	3	1	4
8	Мониторинг и закрытие поставок	1	2	3	1	4
ИТОГО		14	10	24	8	32

3. Тематическое содержание программы учебной дисциплины (курса)

Тема 1. Введение. Основные понятия в области управления качеством.

Понятие «качество» и его различные трактовки. Качество и сорт. Модель качества Н.Кано. Взгляд на качество со стороны потребителя и со стороны производителя. Качество процесса и качество продукта. Взаимосвязь управления качеством и управления проектами.

Тема 2. Эволюция управления качеством. Основные подходы.

Этапы эволюции управления качеством и общего менеджмента. Идеи У.Шухарта. Программа менеджмента качества Э.Деминга. 14 принципов Э.Деминга. Цикл постоянного улучшения Э.Деминга (P-D-C-A). Модель управления качеством Д.Джурана. Программа «ноль дефектов» Ф.Кросби. Функция потерь качества Г.Тагути. Концепция всеобщего управления качеством (TQM). Модель управления качеством «6 сигм».

Тема 3. Процессы и инструменты управления качеством проекта.

Планирование качества проекта. Функционально-стоимостной анализ. Бенчмаркинг. Контрольные карты У.Шухарта. Развертывание функций качества (QFD). Построение «домов качества». Семь инструментов управления качеством. План управления качеством. Метрики качества. Экономика качества. Нормативно-методические документы в области управления качеством проекта.

Обеспечение качества. Аудит качества. Виды аудита качества. Контроль качества. Семь инструментов контроля качества (инструменты Ишикавы): контрольные листы; стратификация; графики (диаграммы тренда) и гистограммы; контрольная диаграмма; диаграмма Парето; диаграмма разброса (рассеяния); диаграмма Ишикавы (диаграмма причинно-следственных связей). FMEA-анализ.

Тема 4. Введение в управление поставками проекта.

Понятия поставки, контракта и управления поставками проектами. Централизованное и децентрализованное управление поставками. Роль менеджера проекта в управлении поставками. Содержание процесса управления поставками. Методология управления поставками PMI и IPMA.

Основная литература:

1. Q. Fleming «Project procurement management: contracting, subcontracting, teaming». Fmc Publisher, 2003;
2. A Guide to the Project Management Body of Knowledge. – PMI, 2008;
3. Управление проектами: основы профессиональных знаний и национальные требования к компетенции специалистов. - М.: СОВНЕТ, 2001.

Дополнительная литература:

1. S. R. Guth, Project Procurement Management: A Guide to Structured Procurement. Virginia, Guth Ventures LLC, 2009;
2. G.A. Garrett «World Class Contracting». Riverwoods: Wolters Kluwer Law &Business, 2007.

Тема 5. Нормативно-правовые аспекты управления поставками.

Основные нормативно-правовые акты Российской Федерации, регулирующие управление закупками. Правила и порядок проведения государственных и муниципальных закупок. Правила оценки заявок на заключение государственных или муниципальных контрактов. Договора комиссии и агентские договора. Правила заключения договоров, права и обязанности сторон.

Основная литература:

1. Федеральный Закон от 21 июля 2005 г. №94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд»;

2. Постановление от 10 сентября 2009 г. № 722 «Об утверждении Правил оценки заявок на участие в конкурсе на право заключить государственный или муниципальный контракт на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных или муниципальных нужд»;
3. Гражданский кодекс РФ гл. 51-52

Тема 6. Планирование поставок и контрактов проекта.

Анализ «Производить или покупать». Причины «производить». Причины «покупать». Типология контрактов по цене. Контракты с фиксированной ценой. Контракты с возмещением затрат. Контракты типа «время и материалы». Выбор типа контракта. Типология контрактов по условиям поставки (INCOTERMS). Типология контрактов по обязательствам потребителя. Контракты типа «бери или плати». Контракты типа «бери и плати». Жизненный цикл контракта. План управления поставками. Согласование расписания поставок с расписанием проекта. Контракты как инструмент управления рисками проекта.

Основная литература:

1. Q. Fleming «Project procurement management: contracting, subcontracting, teaming». Fmc Publisher, 2003;
2. S. R. Guth, Project Procurement Management: A Guide to Structured Procurement. Virginia, Guth Ventures LLC, 2009;
3. Incoterms 2010, Paris, ICC Publication №715E, 2010.

Дополнительная литература:

1. G.A. Garrett «World Class Contracting». Riverwoods: Wolters Kluwer Law &Business, 2007.

Тема 7. Осуществление закупочной деятельности.

Методы поиска поставщиков. Реклама. Поиск в Интернете. Конференции контрагентов. Критерии оценки предложений. Методы оценки предложений. Система взвешивания. Система отсева. Независимые оценки. Анализ предыдущего опыта. Переговоры по контракту. Основные тактики переговоров. Процесс организации тендеров.

Основная литература:

1. G.A. Garrett, G.A. Parrott «Solicitations, Bids, Proposals and Source Selection: Building a Winning Contract», Wolters Kluwer Law &Business, 2007;
2. P. Marsh, Contract Negotiation Handbook, 3rd New York: MPG, 2001.

Дополнительная литература:

1. G.A. Garrett «Contract Negotiations: Skills, Tools, and Best Practices». Chicago: CCH Inc, 2005;
2. G.A. Garrett «World Class Contracting». Riverwoods: Wolters Kluwer Law &Business, 2007;
3. Q. Fleming «Project procurement management: contracting, subcontracting, teaming». Fmc Publisher, 2003.

Тема 8. Мониторинг и закрытие поставок.

Мониторинг поставок и контрактов. Позиции покупателя и продавца. Принципы взаимодействия с поставщиками. Отчетность по выполнению работ. Инспекции и аудит. Закрытие поставок и контрактов. Аудит поставок.

Основная литература:

1. Q. Fleming «Project procurement management: contracting, subcontracting, teaming». Fmc Publisher, 2003;
2. S. R. Guth, Project Procurement Management: A Guide to Structured Procurement. Virginia, Guth Ventures LLC, 2009.

Дополнительная литература:

1. G.A. Garrett «World Class Contracting». Riverwoods: Wolters Kluwer Law &Business, 2007.

4. Формы контроля знаний, система оценки обучающихся и структура итоговой оценки

Итоговый контроль – экзамен.

Итоговая оценка по учебной дисциплине складывается из следующих элементов:

- Письменная контрольная работа (тест) - 50% оценки по 5 и 10 балльной шкалам;
- Письменный экзамен (тест, 120 мин.) - 50% оценки по 5 и 10 балльной шкалам

5. Перечень вопросов экзамена

1. Понятие качества.
2. Различие понятий качество и сорт.
3. Факторы качества по Н.Кано.
4. Основные этапы развития управления качеством.
5. Смысл использования статистических методов контроля качества (У.Шухарт).
6. Основные принципы управления качеством Э.Деминга.
7. Цикл совершенствования Э.Деминга.
8. Классификация затрат на качество по Д.Джурану.
9. Основные принципы TQM.
10. Бенчмаркинг как инструмент планирования качества.
11. Развертывание функций качества (QFD) как инструмент планирования качества.
12. Этапы построения «дома качества».
13. Семь инструментов управления качеством.
14. Использование аудита для обеспечения качества.
15. Семь инструментов контроля качества Ишикавы.
16. Цель и критерии стратификации данных в ходе контроля качества.
17. Построение диаграммы Ишикавы и диаграммы Парето.
18. Использование диаграмм рассеяния в ходе контроля качества.
19. Этапы проведения FMEA-анализа.
20. Нормативно-методические документы в области управления качеством проекта.
21. Содержание процесса управления поставками проекта;
22. Методология управления поставками проекта PMI;
23. Методология управления поставками проекта IPMA;
24. Нормативно-правовые акты РФ, регулирующие управление закупками;
25. Договора комиссии и агентские договора;
26. Анализ «Производить или покупать»;
27. Типология контрактов по цене;
28. Выбор типа контракта;
29. Типология контрактов по условиям поставки (INCOTERMS);
30. Типология контрактов по обязательствам потребителя. Контракты «бери или плати», «бери и плати»;
31. Жизненный цикл контракта;
32. Разработка плана управления поставками проекта;
33. Согласование расписания поставок с расписанием проекта;
34. Контракты как инструмент управления рисками проекта;
35. Методы поиска поставщиков;
36. Критерии и методы оценки предложений;
37. Переговоры по контракту. Основные тактики переговоров;
38. Процесс организации тендеров;
39. Мониторинг поставок и контрактов;
40. Принципы взаимодействия с поставщиками;

41. Отчетность по выполнению работ. Инспекции и аудит;
42. Закрытие поставок и контрактов. Аудит поставок.

6. Самостоятельная (внеаудиторная) работа

Разделы и темы для самостоятельного изучения	Виды и содержание самостоятельной работы
Введение. Основные процессы управления рисками проекта	Работа с литературой по теме
Идентификация и качественный анализ рисков проекта	Работа с литературой по теме
Количественные методы оценки рисков проекта	Работа с литературой по теме
Введение в управление поставками проекта	Работа с литературой по теме
Нормативно-правовые аспекты управления поставками	Решение мини-кейсов (домашнее задание)
Планирование поставок проекта	Кейс по планированию поставок и контрактов проекта для снижения его рисков
Осуществление закупочной деятельности	Решение задач (домашнее задание)
Мониторинг и закрытие поставок	Работа с литературой по теме

7. Базовая литература

1. Абутидзе С.А., Александровская Л.Н., Бас В.Н. и др. Управление качеством и реинжиниринг организаций. М., «Логос», 2003
2. Аристов О.В. Управление качеством. М.: ИНФРА-М, 2004
3. Глудкин О.М. и др. Всеобщее управление качеством. - М.: Радио и связь, 2002
4. Даниляк В.И. Человеческий фактор в управлении качеством. М., «Логос», 2011
5. Елиферов В.Г.. Управление качеством. М.СПб., «Вершина», 2006
6. Ильин В.В.. Руководство качеством проектов. М.-СПб., «Вершина», 2006.
7. Липидус В.А. Всеобщее качество (TQM) в российских компаниях. - М.: Типография Новости, 2000
8. Международные стандарты серии ИСО 9000 и ИСО 10000
9. Эванс Д. Управление качеством. М.: ЮНИТИ, 2007
10. A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK). PMI, 2008
11. Ireland L.R. Quality management in projects and programs. PMI, 1991
12. Rose K. Project quality management: why, what and how. J. Ross Publishing, 2005
13. Q. Fleming «Project procurement management: contracting, subcontracting, teaming». Fmc Publisher, 2003;
14. G.A. Garrett «World Class Contracting». Riverwoods: Wolters Kluwer Law & Business, 2007;
15. S. R. Guth, Project Procurement Management: A Guide to Structured Procurement. Virginia, Guth Ventures LLC, 2009;
16. Incoterms 2010, Paris, ICC Publication №715E, 2010.

8. Материально-техническое и информационное обеспечение дисциплины (курса)

1. Компьютерное обеспечение и LCD проектор — лекции и дискуссии в аудитории

Авторы программы: _____/В.Д. Бархатов/

_____ /А.О. Gabriyelov/