

**Государственное образовательное бюджетное учреждение высшего  
профессионального образования  
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ -  
ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ»**

**Высшая школа управления проектами**

**УТВЕРЖДЕНА**  
Директор Высшей школы  
управления проектами

\_\_\_\_\_ В.М.Аньшин

«\_\_»\_\_\_\_\_ 2013 г.

**Программа учебной дисциплины**

**«Методологические основы управления проектами»**

**для слушателей дополнительной профессиональной образовательной  
программы «Мастер делового администрирования – Master of Business  
Administration (MBA)»**

---

Автор: к.э.н., доцент  
Ильина Ольга Николаевна  
ilina\_o@mail.ru

## 1. Пояснительная записка

Цель курса «Методологические основы управления проектами» - формирование у слушателей комплекса знаний, умений и навыков, позволяющих эффективно управлять проектами в различных отраслях экономики, обеспечивая достижение определенных в проекте результатов по составу и объему работ, стоимости, времени, качеству и удовлетворению участников проекта.

Целевая аудитория данной дисциплины – слушатели системы бизнес-образования, имеющие опыт практической работы и обучающиеся по дополнительной профессиональной образовательной программе «Мастер делового администрирования – Master of Business Administration (МВА)».

Взаимосвязь с другими дисциплинами. В курсе «Методологические основы управления проектами» используются основы бизнес-планирования инвестиционных проектов.

Особенности и специфика учебной дисциплины. В результате изучения программы «Методологические основы управления проектами» студенты должны знать:

- современную методологию управления проектом;
  - определения и понятия проектов, программ и их контекста, как объектов управления;
  - определения и понятия о субъектах управления и используемого ими инструментария;
  - процессы и инструменты управления различными функциональными областями проекта;
  - современные программные средства и информационные технологии, используемые в управлении проектами;
  - историю и тенденции развития управления проектом.
- уметь:
- определять цели, предметную область и структуры проекта;
  - составлять организационно-технологическую модель проекта;
  - рассчитывать календарный план осуществления проекта;
  - формировать основные разделы сводного плана проекта;
  - осуществлять контроль и регулирование хода выполнения проекта по его основным параметрам;
  - использовать программные средства для решения основных задач управления проектом.

## 2. Тематический план программы учебной дисциплины (курса) с указанием видов занятий и объема часов по каждой теме

№	Название темы	Аудиторные часы			Самостоятельная работа	Всего часов
		лекции	семинары	всево		
1	Введение в управление проектами	2	1	3	5	8
2	Проектный анализ	3	1	4	5	9
3	Инициация проекта	3	1	4	6	10
4	Планирование проекта	3	1	4	6	10
5	Выполнение, контроль и завершение проекта	2	2	4	6	10
6	Подготовка к российской и международной сертификации	3	2	5	6	11
	ИТОГО	16	8	24	34	58

## 3. Тематическое содержание программы учебной дисциплины (курса)

### Тема 1. Введение в управление проектами.

Введение. Основные понятия: проект, управление проектом. Проект. Программа. Критерии успехов и неудач проекта. Структуры проекта. Жизненный цикл и фазы проекта. Окружение проекта. Участники проекта. Команда проекта. Управляющий

проектом. Организационные структуры проекта. Стадии процесса управления проектами. Информационные технологии в проекте.

*Основная литература:*

1. Главы 1.1. и 1.4 . Управление проектами: основы профессиональных знаний и национальные требования к компетенции специалистов. - М.: СОВНЕТ, 2001;
2. Главы 1 и 2. Ильин Н.И., Лукманова И.Г., Романова К.Г. и др. Управление проектами. – СПб, Два-Три, 1996;
3. Главы 1 и 2. Мазур И.И., Шапиро В.Д. и др. Управление проектами. Справочное пособие. - М.: Высшая школа, 2001 - 875 с.;
4. Главы 1 и 2. A Guide to The Project Management Body of Knowledge. – PMI, 2004.

*Дополнительная литература:*

1. Главы 1 и 2. Товб А.С., Ципес Г.Л. Управление проектами: стандарты, методы, опыт. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2003;
2. Глава 1. Дитхелм Г. Управление проектами. – СПб.: Издательский дом «Бизнес-пресса», 2004;
3. Главы 1 и 2. Грей К.Ф., Ларсон Э.У. Управление проектами. – М., «Дело и Сервис», 2003.

**Тема 2. Проектный анализ.**

Цели, задачи, структура проектного анализа. Виды проектного анализа: экономический, финансовый, технический, экологический, социальный, организационный, коммерческий. Система показателей оценки эффективности проекта. Программное обеспечение оценки эффективности проекта. Примеры.

*Основная литература:*

1. Глава 3. Ильин Н.И., Лукманова И.Г., Романова К.Г. и др. Управление проектами. – СПб, Два-Три, 1996г.

*Дополнительная литература:*

1. Методические рекомендации по оценке эффективности инвестиционных проектов. – М.: Минфин, Госстрой РФ, Минэкономики РФ, 1999;
2. Глава 3. Грей К.Ф., Ларсон Э.У. Управление проектами. – М., «Дело и Сервис», 2003.

**Тема 3. Инициация проекта.**

Проектно-ориентированное управление. Цели и стратегии. Понятие и определение цели и стратегии проекта. Основные аспекты, отражаемые при описании цели проекта. Взаимосвязь целей и задач проекта. Определение и оценка целей и стратегий проекта. Устав проекта.

*Основная литература:*

1. Глава 1.3, стр.104-107 . Управление проектами: основы профессиональных знаний и национальные требования к компетенции специалистов. - М.: СОВНЕТ, 2001;
2. Глава 3. Мазур И.И., Шапиро В.Д. и др. Управление проектами. Справочное пособие. - М.: Высшая школа, 2001 - 875 с.;
3. Глава 3. A Guide to The Project Management Body of Knowledge. – PMI, 2004.

*Дополнительная литература:*

1. Глава 2. Дитхелм Г. Управление проектами. – СПб.: Издательский дом «Бизнес-пресса», 2004;
2. Глава 3. Грей К.Ф., Ларсон Э.У. Управление проектами. – М., «Дело и Сервис», 2003.

**Тема 4. Планирование проекта.**

Управление предметной областью проекта. Управление проектом по временным параметрам. Управление стоимостью и финансами проекта. Управление рисками в проекте.

*Основная литература:*

1. Глава 3, стр. 107 – 112. Управление проектами: основы профессиональных знаний и национальные требования к компетенции специалистов. - М.: СОВНЕТ, 2001;
2. Глава 5. Ильин Н.И., Лукманова И.Г., Романова К.Г. и др. Управление проектами. – СПб, Два-Три, 1996г.;
3. Главы 4 и 5. Мазур И.И., Шапиро В.Д. и др. Управление проектами. Справочное пособие. - М.: Высшая школа, 2001 - 875 с.;

4. Главы 5 и 6. A Guide to The Project Management Body of Knowledge. – PMI, 2004.

*Дополнительная литература:*

1. Главы 2 и 3. Товб А.С., Ципес Г.Л. Управление проектами: стандарты, методы, опыт. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2003;
2. Глава 3 и 4. Дитхелм Г. Управление проектами. – СПб.: Издательский дом «Бизнес-пресса», 2004;
3. Главы 4 и 7. Грей К.Ф., Ларсон Э.У. Управление проектами. – М., «Дело и Сервис», 2003.

#### **Тема 5. Выполнение, контроль и завершение проекта.**

Управление качеством в проекте. Управление персоналом в проекте. Управление конфликтами в проекте. Управление коммуникациями в проекте. Управление поставками и контрактами в проекте. Управление изменениями в проекте. Системный подход и интеграция в управлении проектом.

*Основная литература:*

1. Глава 1.3, стр. 112-160. Управление проектами: основы профессиональных знаний и национальные требования к компетенции специалистов. -. М.: СОВНЕТ, 2001;
2. Главы 4, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14. Ильин Н.И., Лукманова И.Г., Романова К.Г. и др. Управление проектами. – СПб, Два-Три, 1996;
3. Главы 5-10. Мазур И.И., Шапиро В.Д. и др. Управление проектами. Справочное пособие. - М.: Высшая школа, 2001 - 875 с.;
4. Главы 7-12. A Guide to The Project Management Body of Knowledge. – PMI, 2004.

*Дополнительная литература:*

1. Главы 4-7. Товб А.С., Ципес Г.Л. Управление проектами: стандарты, методы, опыт. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2003;
2. Глава 4-5. Дитхелм Г. Управление проектами. – СПб.: Издательский дом «Бизнес-пресса», 2004;
3. Главы 5, 6, 9, 10, 12, 13. Грей К.Ф., Ларсон Э.У. Управление проектами. – М., «Дело и Сервис», 2003.

#### **Тема 6. Подготовка к российской и международной сертификации.**

Профессиональные организации по управлению проектами. УП как специальная область профессиональной деятельности. Подготовка и сертификация кадров по управлению проектами. Системы сертификации. Сравнительный анализ стандартов по управлению проектами. Основные тенденции и направления мирового и национального развития управления проектами.

*Основная литература:*

1. Управление проектами: основы профессиональных знаний и национальные требования к компетенции специалистов. -. М.: СОВНЕТ, 2001.
2. A Guide to The Project Management Body of Knowledge. – PMI, 2004.

*Дополнительная литература (источники в Интернете):*

1. [www.pmi.org](http://www.pmi.org);
2. [www.pmi.ru](http://www.pmi.ru);
3. [www.sovnet.ru](http://www.sovnet.ru).

### **4. Формы контроля знаний, система оценки обучающихся и структура итоговой оценки**

Итоговый контроль – экзамен. Итоговая оценка по учебной дисциплине складывается из следующих элементов:

- 1) текущий контроль – работа на семинаре;
- 2) блиц опрос по тестам для экзамена на семинаре;
- 3) оценка за домашнюю работу и за контрольную работу по 10 бальной системе;
- 4) итоговый контроль – экзамен.

Итоговая оценка = 20% семинары + 15% домашняя работа + 15% контрольная работа +50% экзамен.

## 5. Перечень вопросов экзамена

### Тема 1.

- 1.1. Определите основные критические факторы успеха проектов.
- 1.2. Определите состав участников проекта и лиц, заинтересованных в его результатах.
- 1.3. Дайте определения управления проектами.
- 1.4. Дайте обзор программных систем управления проектами.
- 1.5. В чем состоит различие между проектом и программой?
- 1.6. Состав документов, разрабатываемых при управлении проектом.
- 1.7. Управление проектами со стороны заказчика и исполнителя.

### Тема 2.

- 2.1. Основные разделы проектного анализа.
- 2.2. Принципы сравнения проектов.
- 2.3. Показатели эффективности проектов.
- 2.4. Программные инструменты оценки эффективности проектов.

### Тема 3.

- 3.1. Взаимосвязь стратегических целей организации и целей проектов.
- 3.2. Управление портфелем проектов.
- 3.3. Проектный офис.
- 3.4. Структура и задачи устава проекта.

### Тема 4.

- 4.1. Принципы сетевого планирования проектов.
- 4.2. Что такое критический путь проекта?
- 4.3. Что такое гистограмма ресурсов проекта?
- 4.4. Бюджет проекта.
- 4.5. План управления рисками проекта.
- 4.6. План реагирования на риски проекта: цели и структура.
- 4.7. Разработка структурной декомпозиции работ проекта.

### Тема 5.

- 5.1. Человеческий фактор в управлении проектами.
- 5.2. Теория ситуационного лидерства в управлении проектами.
- 5.3. Этапы развития проектной команды.
- 5.4. Типы контрактов и риски, связанные с ними.
- 5.5. Разрешение конфликтов при управлении проектом.
- 5.6. План управления коммуникациями проекта.

### Тема 6.

- 6.1. Структура и требования российского стандарта по управлению проектами НТК.
- 6.2. Структура и требования американского стандарта по управлению проектами PMBoK.
- 6.3. Международные организации по управлению проектами.

## 6. Самостоятельная (внеаудиторная) работа

Разделы и темы для самостоятельного изучения	Виды и содержание самостоятельной работы
Введение в управление проектами	Работа с литературой по теме. Обработка результатов двух деловых игр.
Проектный анализ	Работа с литературой по теме. Сквозная деловая игра.
Инициация проекта	Работа с литературой по теме. Сквозная деловая игра. Разработка Устава проекта.
Планирование проекта	Работа с литературой по теме. Сквозная деловая игра. Разработка структурной декомпозиции работ проекта. Создание сетевой модели проекта. Расчет расписания проекта с использованием MS Project 2007. Разработка плана реагирования на риски.
Выполнение, контроль и завершение проекта	Работа с литературой по теме. Сквозная деловая игра. Разработка плана управления коммуникациями проекта. Формирование отчетности по проекту.

	Организация совместной работы над проектом с использованием MS Project Server 2002. Итоговые презентации проектов.
Подготовка к российской и международной сертификации	Работа с литературой по теме. Тренировочный сертификационный экзамен.

## **7. Базовая литература**

1. Управление проектами: основы профессиональных знаний и национальные требования к компетенции специалистов. - М.: СОВНЕТ, 2001»
2. Ильин Н.И., Лукманова И.Г., Романова К.Г. и др. Управление проектами. – СПб, Два-Три, 1996;
3. Мазур И.И., Шапиро В.Д. и др. Управление проектами. Справочное пособие. - М.: Высшая школа, 2001 - 875 с.;
4. A Guide to The Project Management Body of Knowledge. – PMI, 2004.

## **8. Темы контрольной работы**

- Разработка сетевого графика в Microsoft Office Project.
- Ресурсное планирование в Microsoft Office Project.
- Разработка сметы и бюджета проекта в Microsoft Office Project.
- Разработка календарного плана в Microsoft Office Project.

## **9. Темы домашнего задания**

Для произвольного проекта (тема проекта обсуждается с преподавателем) разработка и защита следующих проектных документов:

- Устав проекта.
- Иерархическая структура работ проекта.
- Организационная структура работ проекта.
- Матрица ответственности.
- План управления рисками проекта.
- План управления коммуникациями проекта.

## **10. Материально-техническое и информационное обеспечение дисциплины (курса)**

-компьютерное и LCD проектор — лекции и дискуссии в аудитории  
Microsoft Office Project – для сквозной деловой игры.

Автор программы \_\_\_\_\_/О.Н. Ильина/