

**Государственное образовательное бюджетное учреждение высшего
профессионального образования
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ -
ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ»**

Высшая школа управления проектами

УТВЕРЖДЕНА
Директор Высшей школы
управления проектами

_____ В.М.Аньшин

« ____ » _____ 2013 г.

Программа учебной дисциплины

«Корпоративные системы управления проектами»

**для слушателей дополнительной профессиональной
образовательной программы «Мастер делового администрирования –
Master of Business Administration (MBA)»**

Автор: к.т.н., доцент
Ильина Ольга Николаевна,
ilina_o@mail.ru

Программа дисциплины «Корпоративные системы управления проектами» для слушателей системы бизнес-образования, имеющих опыт практической работы и обучающихся в программе «МВА-Управление проектами».

1. Тематический план дисциплины

№	Название темы	Всего часов	Аудиторные часы			Самостоятельная работа
			Лекции	Сем. и практ. занятия	Всего	
1	Проектное управление в современной организации	9	2	1	3	6
2	Корпоративная система управления проектами: модели зрелости	9	2	1	3	6
3	Управление портфелем проектов	10	3	1	4	6
4	Управление программами	10	3	1	4	6
5	Корпоративный проектный офис	11	2	2	4	7
6	Корпоративная информационная система управления проектами	13	2	4	6	7
	ИТОГО	62	14	10	24	38

2. Формы рубежного контроля

- 1) текущий контроль – посещаемость семинаров;
- 2) оценка за курсовую работу по 10 бальной системе;
- 3) оценка за реферат по 10 бальной системе;
- 4) итоговый контроль – экзамен.

Итоговая оценка = 20% семинары + 30% курсовая работа + 30% реферат + 20% экзамен.

Условия, определяющие оценку.

Балл	Основание
10	Исчерпывающее изложение учебного материала + собственные мысли
9	Исчерпывающее изложение учебного материала
8	Почти исчерпывающее изложение учебного материала
7	В изложении материала просматриваются упущения.
6	Упущения в излагаемом материале очевидны.
5	Отношение излагаемого материал к заданному вопросу сомнений не вызывает.
4	Без особого напряжения можно понять, что ответ по существу соответствует вопросу.
3	Вызывает сомнение является ли излагаемый материал ответом на заданный вопрос.
2	Нет сомнения, что излагаемый материал не является ответом на вопрос.
1	На заданный вопрос нет реакции.

3. Базовые учебники

1. Управление проектами: основы профессиональных знаний и национальные требования к компетенции специалистов. - М.: СОВНЕТ, 2001.

2. Товб А.С., Ципес Г.Л. Управление проектами: стандарты, методы, опыт. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2003.
3. A Guide to The Project Management Body of Knowledge. – PMI, 2004.

Дополнительная литература

1. Арчибальд Р. Управление высокотехнологичными программами и проектами. – М.: ДМК Пресс, 2002.
2. Бурков В.Н., Новиков Д.А. Как управлять проектами. – М.: СИНТЕГ-ГЕО, 1997.
3. Математические основы управления проектами. Учебное пособие. Под ред. В.Н.Буркова. – М., Высшая школа, 2005.
4. Бэбьюли Ф. Управление проектом. – М.: ФАИР-Пресс, 2002.
5. Воропаев В.И., Управление проектами в России. - М.: Аланс, 1995.
6. Грей К.Ф., Ларсон Э.У. Управление проектами. – М., Дело и Сервис, 2003.
7. Дитхелм Г. Управление проектами. – СПб.: Издательский дом Бизнес-пресса, 2004.
8. Йордан Э. Управление сложными Интернет-проектами. – М.: ЛОРИ, 2003.
9. Йордан Э. Путь камикадзе, или как разработчику программного обеспечения выжить в безнадежном проекте. – М., 2000.
10. Кантор М. Управление программными проектами. – М., Издательский дом Вильямс, 2002.
11. Кендалл И., Роллинз К. Современные методы управления портфелями проектов и офис управления проектами: максимизация ROI. – М.: ЗАО ПМСОФТ, 2004.
12. Керцнер Г. Стратегическое планирование для управления проектами с использованием модели зрелости. – М.: Компания АйТи; М.: ДМК Пресс, 2003.
13. Клайэм Р., Лудин И. Ноев проект. – СПб.: ИДВЕСЬ, 2002.
14. Локк Д. Основы управления проектами. – М., НИРРО, 2004.
15. Пинто Дж.К. Управление проектами – СПб, Питер, 2004.
16. Шафер Д., Фатрелл Р и др. Управление программными проектами: достижение оптимального качества при минимуме затрат. – М., Вильямс, 2003.
17. Шмальтц Д. Слепые и слон. Работа по управлению проектами. – М., НИРРО, 2005.

4. Содержание программы

Программа курса предусматривает теоретический и практический разделы. Теоретический раздел включает лекции и семинарские занятия. Практический раздел предусматривает проведение лабораторных работ и практических занятий.

Тема 1. Проектное управление в современной организации

Теоретический раздел

Введение.

Цели, задачи и структура курса.

Проекты, Программы, Портфель проектов в организации.

Место и роль управления проектами в управленческой деятельности корпорации. Связь стратегического менеджмента и управления проектами, программами, портфелями проектов. Организационное выделение проектов из общего контекста деятельности корпорации. Примеры управления проектами в российских и зарубежных корпорациях.

Типовые проблемы и причины неудач реализации проектов в организации.

Факторы, влияющие на успех и неудачи проекта. Требования к критериям и основные типы критериев. Критические факторы успеха проектно-ориентированной деятельности.

Особенности и задачи управления проектно-ориентированной деятельностью в различных подразделениях и на разных уровнях управления в организации.

Роль и задачи высшего руководства, функциональных руководителей, менеджеров и участников проектов. Организационные структуры.

Модели и методы управления монопроектом. Формирование требований к проекту и выбор вариантов. Двух- и трехмерная классификация сетевых моделей. Обобщенные детерминированные сетевые модели.

Основная литература:

1. Главы 1 и 2. Товб А.С., Ципес Г.Л. Управление проектами: стандарты, методы, опыт. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2003.

Тема 2. Корпоративная система управления проектами

Теоретический раздел

Цели, задачи, структура корпоративной системы управления проектами (КСУП). Международные стандарты по оценке зрелости корпоративных систем управления проектами. Содержание процессов и функций управления проектами на каждом уровне зрелости КСУП. Примеры. Стратегия внедрения КСУП в корпорации.

Построение оптимальной организационной структуры проектов. Активная иерархическая система управления проектами. Модели и методы агрегирования обобщенных сетевых моделей.

Практический раздел

Диагностика состояния корпоративной системы управления проектами. Анкетирование.

Тема 3. Управление портфелем проектов

Теоретический раздел

Портфель проектов как объект управления: основные параметры планирования и контроля. Процессы и организационная структура управления на уровне портфеля проектов. Лучшие практики управления портфелем проектов. Пример ведения реестра проектов. Методы оптимального распределения ресурсов в управлении проектами. Задачи ресурсного планирования комплексов работ. Оптимизация по стоимости. Эвристические алгоритмы распределения ресурсов. Задачи оптимального распределения ресурсов по комплексу независимых работ.

Практический раздел

Ведение реестра проектов в корпорации. Решения MS Project Server.

Основная литература:

1. Глава 1.3, стр.104-107 . Управление проектами: основы профессиональных знаний и национальные требования к компетенции специалистов. -. М.: СОВНЕТ, 2001.
2. Глава 3. A Guide to The Project Management Body of Knowledge. – PMI, 2004.

Тема 4. Управление программами

Теоретический раздел

Программа как объект управления: особенности, основные параметры планирования и контроля. Процессы и организационная структура управления программами развития. Примеры управления федеральными целевыми программами. Национальные проекты: анализ подходов к реализации.

Практический раздел

Разработка организационной структуры управления программой развития.

Основная литература:

1. Глава 3, стр. 107 – 112. Управление проектами: основы профессиональных знаний и национальные требования к компетенции специалистов. -. М.: СОВНЕТ, 2001.

2. Главы 5 и 6. A Guide to The Project Management Body of Knowledge. – PMI, 2000.
3. Главы 2 и 3. Товб А.С., Ципес Г.Л. Управление проектами: стандарты, методы, опыт. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2003.

Тема 5. Корпоративный проектный офис

Теоретический раздел

Назначение, место, роль, структура и функции проектного офиса в корпорации. Процедура внедрения проектного офиса. Примеры.

Методы решения дискретных задач управления проектами. Метод ветвлений. Задачи управления проектами при мягких зависимостях между работами.

Практический раздел

Разработка положения о создании проектного офиса в компании.

Основная литература:

1. Глава 1.3, стр. 112-160 . Управление проектами: основы профессиональных знаний и национальные требования к компетенции специалистов. - М.: СОВНЕТ, 2001.
2. Главы 7-12. A Guide to The Project Management Body of Knowledge. – PMI, 2000.
3. Главы 4-7. Товб А.С., Ципес Г.Л. Управление проектами: стандарты, методы, опыт. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2003.

Тема 6. Корпоративная информационная система управления проектами

Теоретический раздел

Назначение, структура, задачи корпоративной информационной системы управления проектами. Нормативно-регламентная база. Сравнительный анализ современных программных пакетов управления проектами MS Project, Open Plan Professional, Primavera и других.

Практический раздел

Разработка элементов КСУП в современных программных системах управления проектами MS Project, Open Plan Professional, Primavera.

Источники в Интернете:

www.sovnet.ru	Российская ассоциация управления проектами «СОВНЕТ»
www.ipma.ch	Международная ассоциация управления проектами IPMA
www.pmi.org	Институт управления проектами США PMI
www.pmi.ru	Московское отделение Института управления проектами США PMI

5. Вопросы для оценки качества освоения дисциплины

Тема 1

- 1.1. Определите основные критические факторы успеха проектов.
- 1.2. Определите состав участников проекта и лиц, заинтересованных в его результатах.
- 1.3. Дайте определения управления проектами.
- 1.4. Дайте обзор программных систем управления проектами.
- 1.5. В чем состоит различие между проектом и программой?
- 1.6. Состав документов, разрабатываемых при управлении проектом.
- 1.7. Управление проектами со стороны заказчика и исполнителя.

Тема 2

- 2.1 Структура корпоративной системы управления проектами.
- 2.2. Отличительные особенности моделей зрелости корпоративного управления проектами.
- 2.3. Основные положения стандарта ОРМЗ.
- 2.4. Этапы разработки и внедрения системы мотивации в проектно-ориентированной компании

Тема 3

- 3.1. Взаимосвязь стратегических целей организации и целей проектов.
- 3.2. Управление портфелем проектов.
- 3.3. Назначение и технологии ведения реестра проектов.
- 3.4. Структура и задачи устава проекта.

Тема 4

- 4.1. Отличительные особенности программы.
- 4.2. Принципы управления программой
- 4.3. Методы структуризации при управлении программой

Тема 5

- 5.1. Отличительные особенности проектного офиса на уровне корпорации.
- 5.2. Организационная структура проектного офиса.
- 5.3. Функции основных участников проектного офиса
- 5.4. Технология внедрения проектного офиса в корпорации.
- 5.5. Структура положения о проектном офисе в компании.
- 5.6. Функции проектного офиса.

Тема 6

- 6.1. Преимущества и недостатки программно-информационных решений по корпоративному управлению проектами на базе системы MS Project .
- 6.2. Преимущества и недостатки программно-информационных решений по корпоративному управлению проектами на базе системы Primavera
- 6.3. Преимущества и недостатки программно-информационных решений по корпоративному управлению проектами на базе системы Open Plan Professional

6. Темы курсовых работ

Сравнительный анализ моделей зрелости корпоративных систем управления проектами
Интеграция системы управления проектами в корпоративную систему управления
Стратегическое планирование для управления проектами
Корпоративная система мотивации в проектно-ориентированной компании
Стратегия корпоративного обучения и развития персонала проектно-ориентированной компании
Программно-информационные системы управления портфелем проектов компании
Роль и задачи корпоративного проектного офиса
Преимущества и недостатки стандарта ОРМЗ
Современные технологии корпоративного управления проектами
Особенности проектно-функционального взаимодействия в компании

7. Темы рефератов

Корпоративная система управления проектами: информационно-технологический аспект
Корпоративная система управления проектами: психологический аспект
Корпоративная система управления проектами: организационный аспект
Корпоративная система управления проектами: методический аспект
Корпоративная система управления проектами: экономический аспект

О.Н. Ильина