

**Государственное образовательное бюджетное учреждение высшего
профессионального образования
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ -
ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ»**

Высшая школа управления проектами

УТВЕРЖДЕНА
Директор Высшей школы
управления проектами

_____ В.М.Аньшин

« ____ » _____ 2013 г.

Программа учебной дисциплины

«Корпоративные системы управления проектами»

**для слушателей дополнительной профессиональной образовательной
программы «Мастер делового администрирования – Master of Business
Administration (MBA)»**

Автор: Попова Евгения Валентиновна
pev@deicom.ru

Москва 2013

Программа дисциплины «Корпоративные системы управления проектами» составлена для слушателей системы бизнес-образования, имеющих опыт практической работы и обучающихся в программе «МВА-Управление проектами».

1. Тематический план дисциплины

№	Название темы	Всего часов	Аудиторные часы			Самостоятельная работа
			Лекции	Сем. и практ. занятия	Всего	
1	Проектное управление в современной организации	10	3	1	4	6
2	Организация проекта внедрения КСУП	4,5	1,5	1	2,5	2
3	Обследование проектной деятельности	8,5	1	0,5	1,5	7
4	Разработка методологии КСУП	11	2	2	4	7
5	Внедрение Информационной системы управления проектами (ИСУП)	10,5	2	1,5	3,5	7
6	Формирование Проектного офиса	7,5	2	0,5	2,5	5
7	Опытная эксплуатация КСУП	2	1,5	1	3,5	
8	Развертывание КСУП на всю организацию	6,5	1	2,5	3,5	3
	ИТОГО	62	14	10	24	38

2. Формы контроля

- 1) текущий контроль – посещаемость семинаров;
- 2) итоговый контроль – зачет

Тестовое задание зачета содержит вопросы с вариантами ответов, имеющие целью проверить правильность понимания основных теоретических концепций курса и изложенных «лучших практик», умение их интерпретировать.

3. Содержание программы

Программа курса предусматривает теоретический и практический разделы. Теоретический раздел включает лекции. Практический раздел предусматривает проведение деловых игр по тематике каждого из теоретического раздела на сквозном примере. Самостоятельная работа состоит в изучении литературы по теме программы.

1. Введение

Цели курса

Обзор программы обучения

2. Проекты и проектное управление

Почему и когда необходима Корпоративная система управления проектами:

Роль проектного управления в организации

Особенности и проблемы проектной деятельности

Основные причины неудач выполнения проектов

Способ совершенствования проектного управления в организации – наличие КСУП

3. Внедрение Корпоративной Системы Управления Проектами (КСУП)

Причины инициации проекта внедрения КСУП

Компоненты КСУП: Методология управления проектами, Информационная система управления проектами, Проектный офис

Задачи КСУП

Этапы внедрения КСУП

Рекомендации по внедрению КСУП, которые помогут избежать ошибок

Практическое задание: Определение преимуществ внедрения КСУП.

Этапы внедрения КСУП

Этап 1. Организация проекта внедрения КСУП

Подходы к внедрению КСУП

Специфика проекта внедрения КСУП

Состав команды внедрения КСУП

Необходимые мероприятия при организации проекта внедрения КСУП

Основные риски проекта

Результаты этапа

Факторы успеха проекта внедрения КСУП

Этап 2. Обследование проектной деятельности

Почему необходимо обследование проектной деятельности

Как организовать обследование проектной деятельности?

Типовые этапы обследования

Выявление проблем в функционировании организации

Модели оценки уровня зрелости проектного управления

Модель зрелости Гарольда Керцнера

Модель ОРМЗ

Модель оценки зрелости РМММ (Project Management Maturity Model)

Методика оценки уровня зрелости (По подразделениям, в разрезе 10-ти областей знаний)

Отчет по результатам обследования

Результаты этапа: Описание содержания и План управления проекта внедрения КСУП

Практические задания:

Оценка уровня зрелости организации.

Этап 3. Разработка методологии КСУП

Основные понятия: стандарты и методологии управления проектами

Базовая структура методологии: перечень и описание разделов

Оценка разработанной методологии

Практический пример методологии

Классификация методологий: «легкая» и «тяжелая»

Когда целесообразно использовать «легкую», а когда «тяжелую» методологию

Советы по разработке собственной Методологии управления проектами в организации

Новые тенденции в проектном управлении

Программа проектов и портфель проектов, определения

Базовые принципы управления портфелями и программами

Готовность организации к эффективному управлению портфелями и программами

Практические задания:

Разработка процесса инициации проектов

Этап 4. Внедрение Информационной системы управления проектами (ИСУП)

Назначение ИСУП

Типичный функционал ИСУП

Ключевые пользователи ИСУП

Типы отчетов в ИСУП

Обзор ПО для ИСУП

Модули управления проектами в ERP системах

Критерии выбора ПО

Интеграция ИСУП с другими информационными системами организации

Этапы внедрения ИСУП

Советы по внедрению ИСУП

Практическое задание: *Определение структуры отчетов, получаемых из ИСУП.*

Этап 5. Формирование Проектного офиса

Что такое Проектный офис?

Проектный офис в структуре организации

Уровни Проектного офиса: основные характеристики и целесообразность существования

Роли в проектном управлении

Функции Проектного офиса

Этапы внедрения Проектного офиса

Возможные ошибки и проблемы при построении Проектного офиса

Практическое задание: *Распределение функций между проектными офисами различных типов.*

Этап 6. Опытная эксплуатация КСУП (пилотный проект)

Стратегическая цель и задачи пилотного проекта

Принципы выбора пилотного проекта

Этапы пилотного проекта

Условия выполнения пилотного проекта

Результаты этапа

Практическое задание: *Разработка системы мотивации участников проектной деятельности.*

Этап 7. Развертывание КСУП

План развертывания КСУП на всю проектную деятельность

Возможные очаги сопротивления внедрению КСУП

Важность планирования коммуникаций

План рекламной компании

Метрики оценки проектов

Формирование проектной культуры в организации

4. Литература для самостоятельного изучения

- 1) A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide), Ed.4th, 2008, ISBN 978-1-933890-51-7
- 2) J. LeRoy Ward, PMP®. Project Management Terms: A Working Glossary, Second Edition, ESI International, ISBN 1890367257
- 3) H.Kerzner. Project Management. 8th Edition ISBN 0-442-020551-3
- 4) Rosen. Effective IT Project Management. Using Teams to Get Projects Completed on Time and Under Budget
- 5) Hallows. Information Systems Project Management. How To Deliver Function And Value In Information Technology.
- 6) Frank T. Anbari, Quantitative. Methods for Project Management
- 7) Highsmith. Agile Project Management. Creating Innovative Products.
- 8) Randall L. Englund. Creating The Project Office. A Managers Guide to Leading Organizational Change.
- 9) J. Kent Crawford, The Strategic Project Office, 2002
- 10) David Williams, Tim Parr, Enterprise Program Management : Delivering Value, 2004
- 11) Jason Charvat, Project Management Methodologies: Selecting, Implementing, and Supporting Methodologies and Processes for Projects, 2003
- 12) J. Kent Crawford, Project Management Maturity Model, 2002
- 13) Organizational Project Management Maturity Model (OPM3), Knowledge Foundation, 2003
- 14) ProjectFRAMEWORK, Project Management Maturity Model, 1999
- 15) J. Kent Crawford, Project Management. Roles & Responsibilities , 2004
- 16) Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г., Управление проектами, Омега-Л, 2004.
- 17) Виленский П.Л., Лившиц В.Н., Орлова Е.Р. Оценка эффективности инвестиционных проектов. М.-Дело.1998.
- 18) Роберт Т. Фатрелл, Дональд Ф. Шафер, Линда И. Шафер Управление программными проектами: достижение оптимального качества при минимуме затрат.: Пер. с англ. – М.: Издательский дом «Вильямс», 2003.
- 19) Кендал И., Роллинз К., Современные методы Управления портфелями проектов и Офис управления проектами: Максимизация ROI, ЗАО «ПМСОФТ», 2004.
- 20) Клиффорд Ф. Грей, Эрик У. Ларсон Управление проектами: Практическое руководство / Пер. с англ. – М.: Издательство «Дело и сервис», 2003.

- 21) Арчибальд Р. Управление высокотехнологичными программами и проектами: Пер. с англ. _ М.: ДМК Пресс, 2002.
- 22) Королев Д., Эффективное управление проектами, Олма-Пресс, 2003.
- 23) Ахметов К.С., Практика управления проектами. "Русская редакция" – 2004.
- 24) Пресняков В.Ф., Богданова Т.К. Методические материалы по использованию пакета Microsoft Project для управления проектами. М., ВШЭ. 1997.
- 25) М. Ф. Меняев, Управление проектами. MS Project. Учебное пособие, Омега-Л, 2005
- 26) Дэннис Локк, Основы управления проектами, НРРО, 2004
- 27) В.Краснова, А.Матвеев, А.Привалов, Н.Хорошавина «Семь нот менеджмента» М: ЗАО «Эксперт» 2000
- 28) Сигенобу Охара «Путем P2M»
- 29) Разу М.Л «Модульная программа для менеджеров - управление программами и проектами. М: ИНФРА-М 2000
- 30) «Как управлять проектами» Бурков В.Н., Новиков Д.А. 1997
- 31) Геннадий Чернецов «Применение методов управления проектами при реализации программ реструктуризации»

5.Источники в Интернете:

www.sovnet.ru	Российская ассоциация управления проектами «СОВНЕТ»
www.ipma.ch	Международная ассоциация управления проектами IPMA
www.pmi.org	Институт управления проектами США PMI
www.pmi.ru	Московское отделение Института управления проектами США PMI

Автор программы

Е.В. Попова