**СОДЕРЖАНИЕ ПРОЕКТА**

**1. Предварительный этап**

Состав работ:

* Формируется организационная и функциональная структура проекта со стороны Заказчика и Исполнителя
* Проводится экспресс-обследование предприятия по функциям каждого подпроекта в виде интервью с членами Руководящего комитета и рабочих групп Заказчика. Результатом экспресс-обследования являются опросные листы по каждому подпроекту
* Подготавливается, согласовывается и утверждается 2-я редакция планов
* Организовывается компьютерный класс обучения у Заказчика

**2. Поставка и установка системы**

Состав работ:

* Предварительная подготовка Программного комплекса к поставке, состоящая в формировании комплекта Программного комплекса для поставки, предварительной настройке Программного комплекса
* Поставка и установка Программного комплекса на предприятии Заказчика
* Подготовка администратора системы

**3. Обучение команды проекта**

Состав работ:

* Теоретическая подготовка по концепциям управления современным предприятием и общий обзор функциональных возможностей поставляемой системы для решения задач проекта
* Обучение по ведению проекта и организации работ Заказчика и исполнителя по проекту в соответствии с положениями Устава проекта
* Обучение по типовой программе по каждому модулю системы

Состав обучаемых:

* Члены Руководящего комитета (по первому направлению)
* Руководитель проекта от Заказчика
* Ответственные исполнители от отдела АСУ Заказчика
* Ответственные исполнители от функциональных подразделений Заказчика (ключевые пользователи)

**4. Моделирование системы**

Состав работ:

* Обсуждение и документирование текущих бизнес-процессов, проблем, требований и технологических аспектов реализации будущих бизнес-процессов в системе
* Разработка контрольных примеров для тестирования будущих бизнес-процессов содержащие
* Тестирование будущих бизнес-моделей на контрольном примере
* Документирование выявленных проблем по результатам тестирования модели на контрольном примере
* Определение состава комплекса технических средств, необходимых для функционирования системы
* Определение границ и объемов конфигурирования и доработки системы для реализации будущих бизнес-процессов
* Определение критериев завершения этапа ввода в эксплуатацию

Результаты этапа:

* Рекомендации команды проекта по организации бизнес-процессов предприятия
* Контрольный пример для опытной эксплуатации системы
* Критерии завершения этапа опытной эксплуатации

**5. Конфигурирование и прогон контрольного примера**

Состав работ:

* Конфигурирование и настройка параметров системы
* Доработка расчетных функций
* Доработка отчетов системы
* Доработка экранов системы
* Настройка ролей конечным пользователям
* Подготовка данных Заказчиком для ввода в систему
* Подготовка и ввод данных контрольного примера
* Прогон контрольного примера
* Документирование результатов прогона
* Дополнительная настройка по результатам прогона
* Разработка рабочих инструкций конечным пользователям
* Установка и тестирование КТС
* Разработка плана мероприятий по вводу системы в эксплуатацию
* Утверждение системы Руководящим комитетом
* Документальное оформление
* Утверждение технического акта завершения этапа

Результаты этапа:

* Настроенная, в основном, и протестированная система
* Установленный и протестированный комплекс технических средств
* Разработанные, в основном, инструкции конечным пользователям
* Разработанный план ввода системы в эксплуатацию

**6. Этап ввода в эксплуатацию**

Цель данного этапа – обеспечить начало использования системы в ежедневных

бизнес-процессах предприятия Заказчика.

На данном этапе выполняются следующие работы:

* Утверждение руководством предприятия Заказчика приказа о вводе системы в эксплуатацию с детальным планом мероприятий
* Подготовка и ввод нормативно-справочной информации (НСИ) в базу данных системы.
* Обучение конечных пользователей
* Ключевые пользователи начинают ежедневно эксплуатировать систему в своих подразделениях, вовлекая в процесс эксплуатации других конечных пользователей
* Конечные пользователи системы начинают ежедневную эксплуатацию системы
* Оперативная поддержка пользователей системы командой внедрения Заказчика во время планового периода этапа ввода в эксплуатацию
* Оперативная поддержка команды внедрения Заказчика и пользователей системы командой внедрения Исполнителя во время планового периода этапа ввода в эксплуатацию
* Утверждение Руководящим комитетом акта о вводе системы в эксплуатацию

Результатом этапа является ежедневно эксплуатируемая конечными пользователями система на выбранной совокупности данных.

**7. Сопровождение (совершенствование системы)**

Состав работ:

* Консультационная поддержка Заказчика, дополнительное конфигурирование системы и доработка отдельных функций под заказ
* Поставка и установка новых версий системы
* Консультации по новым версиям системы
* Внедрение новых модулей системы
* Аудит функционирования системы и выявление требований на изменения со стороны Заказчика и Исполнителя
* Выполнение изменений.