

## НЕКОТОРЫЕ ПОПУЛЯРНЫЕ СЕРВИСЫ ДЛЯ СОЗДАНИЯ БАЗ ЗНАНИЙ

№	Название	Краткое описание	Плюсы создания базы знаний	Некоторые риски/неудобства
1	MS SharePoint	Платформа для создания корпоративного портала, баз знаний, совместной работы сотрудников	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отлично совместим с другими продуктами MS</li> <li>2. Структура может быть дополнена «деревом тэгов» для детального поиска</li> <li>3. Возможна массовая и ручная загрузка документов для формирования базы знаний</li> <li>4. Экспорт выборок данных в Excel и в PDF</li> <li>5. Отчетность по посещаемости</li> <li>6. Функционал «энциклопедии сотрудников» – легко найти автора документов</li> <li>7. Разные возможности тарифных планов</li> <li>8. Есть техподдержка</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Только если SharePoint уже есть в компании, для небольших команд (и компаний) слишком масштабно и дорого</li> <li>2. Потребуется помощь IT поддержки для создания базы знаний</li> <li>3. Участие пользователей ограничено, функционал вовлечения отсутствует</li> <li>4. Недостаточный функционал поиска</li> <li>5. Нет уведомлений о новых документах</li> </ol>
2	Битрикс 1С	Сервис для управления бизнесом со встроенной возможностью создания базы знаний по технологии wiki	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Встроенная функция создания базы знаний</li> <li>2. Автоматическое оглавление на страницах</li> <li>3. Кастомизация статей – добавление их в избранное</li> <li>4. Есть корпоративная новостная лента – можно публиковать статьи из базы знаний в ней</li> <li>5. Присвоение категорий и тэгов страницам, быстрый поиск</li> <li>6. Совместная работа, комментирование к страницам</li> <li>7. Любые форматы файлов</li> <li>8. Журнал изменений страниц, восстановление версий документов</li> <li>9. Интеграция с 30-40 сервисами</li> <li>10. Быстро и просто начать использовать</li> <li>11. Бесплатно до 12 сотрудников</li> <li>12. Есть техподдержка</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нет смысла покупать только для одной функции</li> <li>2. Потребуется помощь IT поддержки для начала работы</li> <li>3. Есть ошибки и недоработки</li> </ol>

3	Confluence	Корпоративная wiki-система для сохранения и поиска информации, обсуждений, идеетворчества и совместной работы внутри проекта, в рабочей группе или компании	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Продукт для управления знаниями, ведения баз знаний и совместной работы</li> <li>2.Настройка уведомлений о новых документах, слежение за историей документа (на почту)</li> <li>3.Поиск по всем документам, включая комментарии</li> <li>4.Можно настроить корпоративный стиль</li> <li>5.Можно вовлекать сотрудников в обсуждение (как в ФБ)</li> <li>6.Безопасность высокая – правами доступа управляет один человек</li> <li>7.Работает с любыми форматами файлов</li> <li>8.Полная интеграция с MS Office</li> <li>9.Недорого – min 10 долл/месяц на 10 пользователей, есть «пробный период»</li> <li>10.Есть тех поддержка</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Есть смысл использовать в более полном масштабе (идеетворчество, обсуждения, совместный календарь мероприятий и пр.)</li> <li>2.Нет аналитики по посещаемости!</li> <li>3.Некоторое время не будет доступна на российском рынке!</li> </ol>
5	DokuWiki	Вики-движок, направленный на создание документов любого рода и их структуры, ориентированный на команды, рабочие группы и небольшие компании	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Бесплатно. Основное назначение - корпоративная база знаний.</li> <li>2.Встроенный функционал управления доступом.</li> <li>3.Любые форматы файлов. 80 шаблонов компоновки страниц.</li> <li>4.По облаку видно, в каких областях больше информации. 5.Множество плагинов, которые дают дополнительные функции. Можно заказать еще функционал, если не хватает.</li> <li>6.Быстрый поиск.</li> <li>7.Хорошо виден вклад всех участников, можно делать рейтинги</li> <li>8. Если нужен дополнительный функционал, плагин можно заказать</li> <li>9.Можно увидеть все изменения в документах</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Нет техподдержки, только помощь сообщества</li> <li>2. Очень важна структура и все параметры для поиска, задать изначально. Ключевые слова (тэги) лучше продумать заранее.</li> <li>3.Права администрирования определить заранее.</li> <li>4.Продвинутые таблицы в Excell - не получится</li> </ol>

6	Quip	<p>Приоритетное внимание - сотрудничеству и объединяет чаты, документы, слайды и таблицы, повышая производительность рабочего процесса, поскольку все, что команде может понадобиться, находится в одном месте.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Одна точка доступа ко всем нужным документам и другому функционалу</li> <li>2. Возможности для совместной работы – и документы и систематизация задач</li> <li>3. Возможен импорта также адресных книг из известных пространств, таких как Gmail, Hotmail, Yahoo, Microsoft Outlook и iCloud.</li> <li>4. Хорошо интегрируется с Evernote, Google Drive, Vox и Dropbox, что позволяет импортировать документы из всех этих сервисов.</li> <li>5. Он доступен для Windows, macOS, iOS, Android и предлагает как бесплатные, так и платные версии.</li> </ol>	<p>1. Не самый мощный инструмент</p>
7	Tetra	<p>Внутренняя система управления знаниями, хорошо работает как с небольшими, так и с крупными командами, Она поддерживает интеграцию сторонних приложений, поэтому также позволяет сохранять всю существующую информацию команды в едином пространстве, легко доступном для всех.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Впечатляющая коллекция шаблонов, предоставляя вам доступ к предварительно настроенным документам и экономит массу времени.</li> <li>2. Он также имеет функцию поиска, которая значительно упрощает и упрощает поиск документов и проектов.</li> <li>3. Также единая точка доступа ко всем документам команды.</li> <li>4. Настройка того функционала, который нужен данной команде</li> <li>5. Включает функционал для коммуникаций и взаимодействия в команде.</li> <li>6. Работает через Интернет, а также подключается к различным приложениям, таким как Slack и Microsoft Teams на локальных устройствах.</li> <li>7. Есть возможность начать с бесплатного плана, а затем перейти на платные уровни.</li> <li>8. Очень проста в использовании</li> </ol>	<p>Нет совсем дешевых тарифных планов для небольших команд</p>

8	Evernote	Предлагает множество функций, которые улучшают рабочий процесс небольших команд, а также каждого человека.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отличные функции создания заметок в широком диапазоне форматов: PDF-файлы, текст, фотографии, эскизы, видео и даже картинки из Интернета.</li> <li>2. Не только позволяет записывать, систематизировать, сохранять нужную информацию, но также помогает сканировать документы</li> <li>3. Помогает оцифровать рисунки, рукописные заметки, бумажные документы и многое другое.</li> <li>4. Очень редки сбои, в отличие от некоторых других инструментов.</li> <li>5. Он позволяет получать доступ к своим заметкам онлайн и офлайн, поэтому не нужно подключение к Интернету для его использования</li> <li>6. Есть бесплатные и платные тарифные планы</li> <li>7. Доступ к 10 ГБ новых загрузок каждый месяц</li> </ol>	1. Лучше использовать для отдельного человека, чем для команды
9	Система Управления Знаниями QSOFT	Предлагает впечатляющий набор функционала для современного управления знаниями – от корпоративной социальной сети с поиском экспертов и удобных баз знаний до руководств для быстрого онбординга и сохранения экспертных знаний при уходе сотрудника. Современный привычный интерфейс	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Единое пространство – одна точка доступа ко всем необходимым документам</li> <li>2. Наглядный интерфейс и «умные ленты» для только нужного контента</li> <li>3. Отличная кастомизация для преодоления инфо перегрузки</li> <li>4. Просто использовать</li> <li>5. Легкий онбординг новичков</li> <li>6. Геймификация и функционал побуждения ежедневного использования</li> <li>7. Вовлечение сотрудников в создание контента</li> <li>8. Обучение и развитие сотрудников</li> <li>9. Функционал значительно больше, чем просто база знаний. вполне оправдывает название «система»</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Для небольших команд дороговато (160 тыс в год до 100 чел)</li> <li>2. Представлен на рынке в апреле 2022, есть вероятность ошибок и недоработок</li> <li>3. Еще нет подтвержденных кейсов использования</li> </ol>