Приложение 2

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ К КУРСУ «УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ ПРОЕКТА»

*Тема 1 Введение в управление знаниями*

1.Статья-интервью «Управление знаниями - новый инструмент успешного бизнеса» <https://kak-upravliat-znaniyami.com/stati/praktika-upravleniya-znaniyami/upravlenie-znaniyami-novyy-instrument-uspeshnogo-biznesa/>

2. Статья-отчет «Управление личными и корпоративными знаниями 2021: вызовы и тренды» <https://intercomm.media/authors_cols/upravlenie-lichnymi-i-korporativnymi-znaniyami-2021-vyzovy-i-trendy/>

3.Статья «Управление знаниями: 5 резервов для проектного управления» <https://kak-upravliat-znaniyami.com/stati/praktika-upravleniya-znaniyami/upravlenie-znaniyami-5-rezervov-dlya-proektnogo-upravleniya/>

*Тема 2 Создание знающей проектной команды*

1.3.5 видео «Управление знаниями. Аудит знаний» <https://youtu.be/nIBazRfmVvo>

2.Статья «Ключевые знания» <https://kak-upravliat-znaniyami.com/stati/osnovy-upravleniya-znaniyami/klyuchevye-znaniya/>

*Тема 4. Коммуникации и взаимодействия на проекте. Обмен знаниями*

1.8 мин видео «Катализатор обмена знаниями: когда никто не хотел делиться» <https://youtu.be/MrpAvXC2R7U>

2.1 мин 30 сек мультика «5 условий, чтобы сотрудники поделились знаниями» <https://youtu.be/8EeP81m4mMc>

3. Статья «Что такое культура управления знаниями» <https://kak-upravliat-znaniyami.com/stati/kultura-doveriya-i-obmena-znaniyami/chto-takoe-kultura-upravleniya-znaniyami/>

*Тема 5.* *Научение на опыте. Создание «самонаучающейся» команды*

1.4 мин видео Управление знаниями. Извлечение уроков <https://youtu.be/UH4SiDWkW0o>

2.Статья «Как разборы полетов научили компании летать выше: 12 секретов» <https://kak-upravliat-znaniyami.com/stati/praktika-upravleniya-znaniyami/kak-razbory-poletov-nauchili-kompanii-letat-vyshe-12-sekretov/>

3.5 мин видео «Как поучительные истории снизили число жалоб клиентов» <https://youtu.be/RUfODoujgys>

4.8 мин видео «Как продавцы «самонаучались» и продажи выросли в 2 раза» <https://youtu.be/qQddGucY91o>

*Тема 6. Сохранение и использование явных и «скрытых» знаний*

1.Статья «Едва ли мы знаем, что именно мы знаем» <https://kak-upravliat-znaniyami.com/stati/skrytye-znaniya/edva-li-my-znaem-chto-imenno-my-znaem/>

2.Статья «7 задач, которые вы решите, создав базу знаний» <https://kak-upravliat-znaniyami.com/stati/baza-znaniy/7-zadach-kotorye-vy-reshite-szdav-bazu-znaniy/>

*Тема 7 Измерения и оценки в управлении знаниями*

1.Статья «Как измерить невидимое?» <https://kak-upravliat-znaniyami.com/stati/effektivnost-upravleniya-znaniyami/kak-izmerit-nevidimoe/>