Приложение 10

Тест «Может ли руководитель создать атмосферу доверия в своей команде» (по Стивену Кови)

Исследование:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Часть 1. Честность* | | |
| Иногда я говорю «невинную ложь» или представляю факты в выгодном для меня свете, чтобы достичь поставленной цели | 1 2 3 4 5 | Общаясь с людьми на любом уровне, в любой обстановке, я говорю им правду |
| Порой то, что я думаю, не соответствует тому, что я говорю, или мои действия не соответствуют моим ценностям | 1 2 3 4 5 | Все, что я говорю и делаю, соответствует тому, что я думаю и чувствую |
| У меня не всегда есть твердая позиция. мне трудно настоять на своем, если другие не соглашаются с моим мнением | 1 2 3 4 5 | Я четко знаю, что для меня важно, и готов упорно отстаивать свои ценности |
| Мне тяжело предположить, что кто-то другой может быть прав или что новая информация заставит меня изменить свое мнение | 1 2 3 4 5 | Я открыт для новых идей, даже если они могут поставить под сомнение мою точку зрения |
| Мне трудно ставить перед собой цели, достигать их и сдерживать свои обещания | 1 2 3 4 5 | Я способен выполнять обещания, которые даю себе и другим |

Количество баллов по части 1: \_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Часть 2. Намерения* | | |
| Я не слишком забочусь о людях, кроме самых близких. Мне трудно думать о вещах, которые не касаются моей жизни | 1 2 3 4 5 | Искренне забочусь о людях и беспокоюсь из-за их проблем |
| Я не думаю о том, почему поступаю так, а не иначе, и не пытаюсь изменять мотивы своих действий | 1 2 3 4 5 | Постоянно отслеживаю свои мотивы и при необходимости корректирую их, чтобы убедиться, что поступаю правильно |
| Основная цель моего общения с людьми — получить то, что мне нужно | 1 2 3 4 5 | Стараюсь находить такие решения, которые обеспечат выигрыш для всех, кто вовлечен в ситуацию |
| По моим поступкам окружающие могут сделать вывод, что я не думаю об их интересах | 1 2 3 4 5 | Оценивая мои действия, окружающие могут понять, что я помню об их интересах |
| В душе я убежден: если кто-то другой получает что-то (ресурсы, возможности, доверие), то я этого не получу | 1 2 3 4 5 | Я уверен, что ресурсов, возможностей и доверия коллег хватит на всех |

Количество баллов по части 2: \_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Часть 3. Способности* | | |
| Мне кажется, что я не использую все свои таланты на этой работе | 1 2 3 4 5 | Мои возможности на занимаемой должности вполне соответствуют моим способностям |
| Я не в такой мере владею необходимыми для выполняемой работы знаниями и навыками, чтобы быть высокоэффективным | 1 2 3 4 5 | Обладаю всеми необходимыми навыками и умениями, чтобы эффективно работать |
| Мне редко удается находить время на усовершенствование своих навыков | 1 2 3 4 5 | Постоянно выделяю время на усовершенствование своих умений во всех сферах жизни |
| Обращаю не слишком много внимания на свои сильные стороны. Скорее — работаю над усовершенствованием своих умений в тех сферах, где мои результаты хуже | 1 2 3 4 5 | Я четко определил, в чем состоят мои сильные стороны, и сосредоточился на том, чтобы использовать их наиболее эффективно |
| На данный момент я с трудом представляю себе, как можно построить доверительные отношения | 1 2 3 4 5 | Я знаю, как налаживать, поддерживать и возобновлять доверие, и постоянно этим занимаюсь |

Количество баллов по части 3: \_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Часть 4. Результаты* | | |
| Мой послужной список не слишком впечатляет | 1 2 3 4 5 | Мой послужной список убедит кого угодно, что я могу достичь желаемых результатов |
| Я сосредоточен на выполнении необходимых действий | 1 2 3 4 5 | Сосредоточиваю свои усилия на результате, а не на конкретных действиях |
| Когда обсуждается мой послужной список, стараюсь молчать (чтобы не показаться хвастливым) или говорю слишком много, чем внушаю недоверие | 1 2 3 4 5 | Если заходит разговор о моих достижениях, то я умею направить его так, чтобы вызвать у собеседника доверие ко мне |
| Нередко бросаю начатое дело | 1 2 3 4 5 | Практически всегда завершаю начатое |
| Не особенно задумываюсь о методах выполнения работы. Главное — получить желаемый результат | 1 2 3 4 5 | Всегда выбираю такие методы для достижения целей, которые позволяют завоевать у окружающих как можно больше доверия |

Количество баллов по части 4: \_\_\_\_\_\_

Количество баллов по всему тесту: \_\_\_\_\_\_\_

Результаты:

Если вы набрали:

91-100 баллов – вы обладаете навыками доверять самим и создавать доверительные отношения в команде. Вы знаете свои возможности и применяете их для достижения наилучших результатов.

70-90 баллов – есть некоторые трудности в установлении доверительных отношений в вашей команде. Возможно, вы не всегда выполняете обещания, данные себе?

Менее 70 баллов – вы можете значительно улучшить свои навыки создания доверительной атмосферы в команде. Проанализируйте результаты каждой из частей теста и составляйте план действий!

PS Чтобы получить более объективные оценки, можно попросить коллег или друзей пройти этот тест за вас (от вашего имени). Так вы получите обратную связь и сможете намного точнее определить, на что направить усилия в первую очередь.