

БАЗА ПРОЕКТНЫХ ЗНАНИЙ: ЧЕК-ЛИСТ

1	С какой целью создается база знаний	
2	Как будет измеряться и оцениваться ее результативность (метрики)	
3	Кто является потребителем содержания базы знаний	
4	Кто является создателем содержания базы знаний	
5	Кто и в какие сроки будет ее пополнять	
6	Кто и в какие сроки будет оценивать содержимое базы знаний	
7	Какова оптимальная структура и таксономия базы знаний	
8	По каким ключевым словам будет проводиться поиск	
9	Нужны ли разграничения в правах доступа	
10	Кто собственник (или спонсор) базы знаний	
11	Соответствует ли выбранное IT решение целям и задачам базы знаний	
12	Форматы и категории объектов базы знаний	
13	Как будет поддерживаться обратная связь с пользователями	
14	Когда, кто и каким способом будет актуализировать содержание	
15	Кто ответственный за поддержание базы знаний	
16	Включена ли база знаний в основные бизнес-процессы команды (компании)	
17	Как будет проходить процесс «внедрения» и «продажи» базы знаний	
18	Разработана ли модель мотивации участников команды (компании) для работы с базой знаний	
19	Умеют ли пользователи использовать базу знаний, созданы ли Руководства или другие инструменты для навигации	
20	Включена ли база знаний в программы адаптации новичков	