

## РАСПРОСТРАНЕННЫЙ КОНТЕНТ БАЗЫ ЗНАНИЙ

1	Инструкции и регламенты для сотрудников	
2	Должностные обязанности	
3	Законодательства	
4	Нормативная документация	
5	База обучающих видео	
6	Шаблоны документов	
7	Методики	
8	Медиа материалы	
9	Список частых возражений клиентов и ответы на них	
10	Примеры решения задач	
11	Описания бизнес-процессов	
12	Списки экспертов	
13	Методички и другие учебные материалы	
14	Видео-кейсы	
15	Образовательные программы	
16	Статьи	
17	Информация о рынке	
18	Ссылки на профессиональные ресурсы	
19	Извлеченные уроки	
20	Методики и способы решения задач	
21	Инструкции по использованию оборудования	
22	Инструкции по технике безопасности	
23	Информация о конкурентах	
24	Миссия и ценности компании	
25	Исследования, аналитика	
26	Подкасты	
27	Ответы на часто задаваемые вопросы	