*Слушатель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

Тест по курсу «Организационное поведение и лидерство»

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| 1 | **Субъектами организационного поведения являются:**   1. управление, руководство, лидерство;   Б. культура, менталитет, ценности;   1. личность, группа, организация. |
| 2 | **Теория справедливости предполагает, что:**  А. человек направляет свои усилия на достижение какой-либо цели только тогда, когда уверен в большой вероятности удовлетворения за этот счет своих потребностей;  Б. люди подвергают субъективной оценке отношение вознаграждения к затраченным усилиям и сравнивают его с вознаграждением других работников за аналогичную работу;  В. существует три потребности, мотивирующие человека – это  потребность власти, успеха и принадлежности. |
| 3 | **Что не является правомочным требованием со стороны индивида по отношению к работодателю?**  А. обеспечение устойчивости социального положения;  Б. обеспечение саморазвития;  В. повышение социального статуса . |
| 4 | **Что обусловливает стремление людей работать в полную силу своих возможностей?**  А. взаимное уважение руководителей и подчиненных;  Б. требовательность руководителя:  В. тщательно разработанная стратегия. |
| 5 | **«Приступая к выполнению той или иной работы, человек с определенной степенью вероятности ожидает, что затраченные усилия принесут необходимый результат, который также с той или иной степенью вероятности должен быть замечен руководителем и соответствующим образом вознагражден». Данное положение отвечает:**  А. теории ожиданий Врума;  Б. теории гигиенических факторов и мотиваторов Герцберга;  В. теории приобретенный потребностей МакКлелланда, |
| 6 | **Какой стиль поведения в конфликте определяет совместную работу сторон для обоюдного удовлетворения интересов, требует от участников взаимодействия выхода за пределы своих узких должностных обязанностей и способности в равной степени учитывать свои чужие интересы?**  А. «конфронтация»;  Б. «избегание»;  В. «сотрудничество»;  Г. «приспособление»;  Д. «компромисс». |
| 7 | **Что является внутренним источником активности человека?**  А. требования:  Б. возможности;  В. противоречие;  Г. потребности. |
| 8 | **По каким проявлениям можно определить мотивацию человека?**  А. память;  Б. поведение;  В. внимание;  Г. способности. |
| 9 | **Как определяется выгодность высвобождения руководителя для выполнения наиболее важных работ?**  А. преимущества делегирования;  Б. преимущества распределения;  В. преимущества интеграции;  Г. преимущества кооперации. |
| 10 | **Какое эмоциональное проявление характеризует отрицательное отношение к людям?**  А. симпатия;  Б. телепатия;  В. эмпатия;  Г. антипатия. |
| 11 | **Работник с «люмпенизированной» трудовой мотивацией:**  А. более всего ценит результативность общего дела, в котором участвует, и общественное признание своего участия;  Б. считает важнейшим условием деятельности реализацию своих профессиональных способностей;  В. предпочитает уравнительное распределение материальных благ. |
| 12 | **Руководитель научного коллектива опирается преимущественно на следующие формы власти (выберите два наиболее подходящие ответа и определите их приоритетность: + – высший приоритет, ++ – вторая по значимости форма власти)**  А. харизма;  Б. власть, основанная на вознаграждении;  В. власть, основанная на принуждении;  Г. экспертная власть;  Д. законная власть. |
| 13 | **В чем заключается потребность в самовыражении А. Маслоу?:**  А. получении титулов;  Б. продвижении по службе;  В. высокой оплате труда;  Г. личностном росте, реализации потенциала;  Д. оригинальности поведения. |
| 14 | **Окно Джохари представляет собой**  А. средство для воздействия на личность человека;  Б. инструмент самопознания;  В. прием совершенствования межличностных навыков;  Г. метод формирования психологических установок;  Д. подход к разрешению психологических проблем |
| 15 | **Установки личности**  А. определяют поведение человека в знакомых ситуациях;  Б. делают невозможным изменение поведения человека;  В. способствуют взаимопониманию между людьми;  Г. определяют наиболее значимые для человека элементы социальной структуры;  Д. характеризуют способности человека. |
| 16 | **Лидерство – это**  А. степень, сила влияния, зависящая от соотношения личных качеств лидера с качествами тех, на кого он пытается оказывать влияние, и с ситуацией, в которой находится данная группа;  Б. личность, способная объединить людей ради достижения какой-либо цели. |
| 17 | Какой фактор не имеет значения для **э**ффективности деятельности рабочей группы?  А. стaбильность состава группы;  Б. количество трудовых операций;  В. cходство взглядов;  Г. контакт глаз. |
| 18 | **К поведенческим чертам личности можно отнести:**  А. властность;  Б. самоуверенность;  В. внешность;  Г. состояние здоровья. |
| 19 | **Эксперименты на заводе «Вестерн электрик» в Хоторне, в результате которых была сформулирована доктрина человеческих отношений проводил:**  А. Джордж Келли;  Б. Альберт Бандура;  В. Элтон Мэйо. |
| 20 | **Причинами объединения людей в группы могут быть:**  А. стиль руководства;  Б. потребность в общении;  В. получение определенного общественного статуса. |
| 21 | **Общепризнанные стандарты, которые сложились в группе в результате длительного взаимодействия ее членов это:**  А. групповая динамика;  Б. групповые нормы;  В. роли. |
| 22 | **Составляющими успеха организации является:**  А. многоступенчатая структура и тотальный контроль;  Б. результативность и оптимальная структура;  В. стратегия и плоская структура;  Г. принятие запрограммированных решений и адаптивная структура. |
| 23 | **Способность влиять на индивидов и группы людей и вести их за собой к достижениям цели это:**  А. конфликтность;  Б. лидерство;  В. полномочия. |
| 24 | **Власть может иметь разнообразные формы:**  А. власть основанная на принуждении;  Б. законная власть;  В. коммерческая власть. |
| 25 | **Предпочтение одного объяснения причин поведения человека другому:**  А. эффект атрибутивной дифференциации;  Б. эффект выученного диссонанса;  В. эффект атрибутивной лояльности;  Г. фундаментальная ошибка атрибуции (атрибуционное предубеждение);  Д. эффект «зашоренности». |
| 26 | **К какой паре поведенческих предпочтений относится мыслительный тип личности?**  А. интуитивный;  Б. чувствующий;  В. воспринимающий. |
| 27 | **Как выделяет типология людей в зависимости от ощущения людьми места нахождения источника контроля над их судьбой?:**  А. экстравертов и интровертов;  Б. флегматиков и меланхоликов;  В. экстерналов и интерналов;  Г. лодырей и трудоголиков.  Д. лживых и честных. |
| 28 | **Одной из важнейших функций корпоративной культуры является**  А. выработка механизмов устранения конфликтов в организации;  Б. справедливое распределение вознаграждений;  В. обеспечение социальной стабильности в организации;  Г. устранение препятствий на пути организационных изменений;  Д. поддержание порядка в организации. |
| 29 | **Основные стратегии поведения в конфликте**  А. приспособление, компромисс, соперничество;  Б. избегание, сотрудничество;  В. приспособление, избегание, компромисс, соперничество, сотрудничество. |
| 30 | **Какой метод продуктивной рабочей обстановки открывает дорогу инновациям?**  А. создание открытых коммуникационных каналов;  Б. гибкость управления;  В. повышение качества трудовой жизни. |
| 31 | **Что такое «стереотип»?:**  А. устоявшееся представление группы индивидов об окружающем мире;  Б. устоявшееся представление группы индивидов о себе;  В. устоявшееся представление кого-либо об отдельном предмете;  Г. устоявшееся представление, которое имеет кто-либо о группе других индивидов;  Д. устоявшееся представление человека о себе. |
| 32 | **Какие факторы способствуют искажению восприятия** …  *(впишите правильные ответы)*  A.  Б.  B.  Г.  Д. |
| 33 | **Психологические симптомы стресса**  А. эмоциональная неустойчивость;  Б. чувство одиночества;  В. ощущение предстоящего срыва;  Г. хроническое переживание. |
| 34 | **Объективными причинами конфликтов в организации являются**  А. естественное столкновение интересов людей в процессе их жизнедеятельности;  Б. тяжелая физическая и нервная нагрузка;  В. недостаток значимых для нормальной жизнедеятельности материальных и духовных благ;  Г. слабая разработанность нормативно-правовых процедур разрешения социальных противоречий. |
| 35 | **Укажите характеристики группового эгоизма:**  А. преобладание групповых интересов и потребностей одной группы над интересами и потребностями других групп;  Б. преобладание интересов и потребностей других групп над интересами и потребностями данной группы;  В. достижение баланса интересов групп;  Г. постепенный учет интересов других групп при формировании направлений деятельности данной группы;  Д. учет интересов только одной данной группы. |
| 36 | **В организациях к провоцированию конфликтов наиболее предрасположены сотрудниками с акцентуацией характера по**  А. тревожному типу;  Б. эпилептоидному типу;  В. эмотивному типу;  Г. истероидному типу. |
| 37 | **Под профессионально важными качествами понимается**  А. совокупность психологических качеств и индивидуальных особенностей человека, обеспечивающих эффективное выполнение профессиональных задач;  Б. это описание целостной системы психологических качеств и индивидуальных особенностей обследуемого лица. |
| 38 | **Мотивация это:**  А. достижение желаемого результата;  Б. процесс побуждения человека или группы людей к деятельности,  направленной на достижение целей организации;  В. достижение личных целей через достижение общих целей. |
| 39 | **Группы, созданные по решению руководства в структуре организации для выполнения определенных задач, способствующих достижению целей организации это:**  А. неформальные группы;  Б. формальные группы;  В. управленческие группы. |
| 40 | **Конфликт, способствующий улучшению взаимоотношений сотрудников, взаимопонимания, доверия, это:**  А. внутриличностный конфликт;  Б. конструктивный конфликт;  В).деструктивный конфликт. |
| 41 | **Элементами невербального общения являются:**  А. грамотная речь;  Б. выражение лица;  В. интонация. |
| 42 | **Представителями школы психоанализа являются**  *(отметьте все правильные ответы)***:**  А. В.М.Бехтерев;  Б. Зигмунд Фрейд;  В. Карл Юнг. |
| 43 | **Система общественно прогрессивных формальных и неформальных правил и норм деятельности, обычаев и традиций, индивидуальных и групповых интересов, особенностей поведения персонала в организации, стиля руководства, показателей удовлетворенности условиями труда, уровня взаимного сотрудничества и совместимости работников между собой и с организацией, перспектив развития это:**  А. организационное проектирование;  Б. имидж организации;  В. организационная культура. |
| 44 | **К основным типам темперамента личности по Гиппократу относятся** *(отметьте все правильные ответы)***:**  А. возбудимый;  Б. меланхолик;  В. флегматик;  Г. сангвиник;  Д. инертный;  Е. холерик. |
| 45 | **Скелет организации, схема должностей и подразделений, на основе которой строятся формальные отношения между людьми в организации это –**  А. организационная культура;  Б. организационная структура;  В. организационный дизайн. |
| 46 | **Какое из определений лучше всего описывает психологический контракт?**  А. руководители не сделают ничего, что могло бы разрушить отношения доверия, сложившиеся между ними и их подчиненными  Б. работодатели сделают все, что в их силах, чтобы способствовать душевному здоровью работников, например, предоставить возможность получить консультации по личным вопросам.  В. ожидания менеджеров и работников в отношении друг друга могут привести к установлению отношений, основанных на принуждении, расчете вознаграждения за работу, или на сотрудничестве |

## 47. Конкретная ситуация

По итогам работы за год предприятие выделило для материального стимулирования бригады наладчиков 10 тыс. рублей. В бригаде 5 человек. Бригадир распределил средства поровну (по 2 тыс. рублей на каждого), чем вызвал большое недовольство работников и конфликтную ситуацию в бригаде. Далее представлена характеристика членов бригады.

а) Самый молодой работник, 20 лет. Не женат, увлекается спортом. Музыкой. В отношении карьеры не определился. Профессию выбрал случайно. Полученную работу старается выполнять хорошо, но безынициативен, оценка работы средняя.

б) Молодой рабочий, 25 лет. Работает по призванию (рабочая династия). Семья, маленький ребенок. Очень сильны мотивы удачной карьеры, достижения цели. Инициативен, полностью отдает себя работе, оценка работы высокая. Имеет большое желание учиться, повышать квалификацию. Его цель стать вице-президентом, управляющим корпорацией, а в ближайшей перспективе –бригадиром.

в) Рабочий, 40 лет. Семья, двое детей- студентов. Работает стабильно, хорошо, оценка работы высокая. К моральным стимулам равнодушен, так же как и к карьере. Преимущество отдает материальным стимулам, так как оплачивает учебу детей и лечение жены, страдающей хроническим заболеванием. Свободное время проводит на даче, увлекается садоводством.

г) Бригадир, 43 года. Тщеславен, своей карьерой не доволен, должность бригадира считает не соответствующей своим способностям. Активно участвует в общественной жизни предприятия, работе клубов, движений, комитетов, активно самоутверждается. Это отнимает много времени, поэтому результаты работы средние. Разведен, не испытывает особых материальных затруднений. Регулярно и с большим желанием повышает квалификацию на курсах. Увлекается туризмом.

д) Пожилой работник (3 года до пенсии). Большой профессиональный опыт, знания, навыки, не снижающаяся физическая активность. Незаменим при консультировании в сложных ситуациях, но сам физически не всегда может справиться с их решениям. Дети, внуки, жена на пенсии. Главная задача работника – спокойно доработать до пенсии. Показатели работы средние. Является наставником самого молодого работника. Увлекается историей, мемуарами.

***Задание.***

Проанализируйте ситуацию с точки зрения работника службы персонала и ответьте на следующие вопросы:

1. Какие ошибки были совершены в данном случае с точки зрения мотивации персонала?
2. Что следует предпринять, чтобы завершить возникший конфликт?
3. Как можно предупредить возникновение подобных ситуаций?